



Zagreb, 13.10.2020.
 ID:126-3/20/1
 Ur.broj: 100-01-05/20-2

OBAVIJEST KORISNICIMA SKIJALIŠTA

Kupnja karata i uvjeti korištenja karata

- Prije kupnje skijaških karata preporučamo da se provjere informacije vezane za rad skijališta i vremenske uvjete na www.sportskiobjekti.hr.
- Karte se mogu kupiti i preuzeti na blagajnama Skijališta Sljeme kod ulaza na žičaru „Trosjed“ ili „Bijela vučnica“.
- Skijaška karta prodaje se na obnovljivoj čip-kartici, koja se prodaje po cijeni od 30,00 kn.
- Čip-kartica omogućava korisniku kupnju svih vrsta karata, navedenih u cjeniku.
- Čip-kartica može biti više puta korištena, no ne i sama karta prodana na obnovljivoj čip-kartici.
- Prodaja i nadzor karata vrši se putem računalne blagajne i elektronskih čitača.
- Korisnici su dužni registrirati kartu na elektronskim kontrolnim napravama.
- Korisnici su dužni na zahtjev ovlaštene osobe u bilo koje vrijeme i na bilo kojem mjestu pokazati kartu, u suprotnom će se smatrati da nemaju kartu, te će se prema istima postupati kao s osobama koje se neovlašteno koriste skijalištem.
- Reklamacije vezane uz karte skijališta rješavaju se u radno vrijeme blagajni.
- Karte kojima je istekao rok korištenja mogu se produžiti uz nadoplatu prema cjeniku.
- Važeće karte kojima nije istekao rok korištenja ne mogu se produžiti prije isteka roka korištenja.
- Zamijeniti se može samo oštećena karta na kojoj se putem elektronskog čitača može provjeriti do kada vrijedi.
- Zamjena oštećene karte vrši se odmah, osim zamjene sezonske karte, koja se izdaje u roku od 7 dana od dana prijave.
- Seniori (osobe starije od 65 g. života) i djeca (do 15 g. starosti), mogu kupiti kartu po cjeniku, uz predočenje dokaza o starosti.
- Osobe s invaliditetom 50% i više, osobe sa statusom branitelja, učitelji i treneri skijanja članovi HZUTS-a članovi ISIA, mogu kupiti kartu po cjeniku uz predočenje odgovarajuće službene iskaznice.

Upravljanje sportskim objektima, Zagreb, Trg Krešimira Ćosića 11, Hrvatska, *reg.* kod Trgovačkog suda u Zagrebu

tel +385 1 6421-021
 fax +385 1 3650-350

www.sportskiobjekti.hr
 uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr

ERSTE&STIEIRMARKISCHE BANK D.D., RIJEKA
 HR3724020061100954018

mbs 080887301
 oib 59365213244

- **Povrat kupovne cijene i gubitak karte**
- Pogoršanje vremenskih prilika, zatvorene staze nisu razlog za povrat kupljene karte ili produljenje valjanosti karte.
- Kupljene karte ne mogu se vratiti, niti se može tražiti povrat novca.
- Za izgubljenu kartu, odnosno čip-karticu, ne plaća se nikakva naknada.
- Nisu moguće naknade za slučaj bolesti, povrede ili nekog drugog incidenta ili događaja koji uzrokuje nemogućnost korištenja skijaške karte do kraja njene valjanosti.
- **Zloupotreba karata**
- Skijaške karte nisu prenosive.
- Svaki pokušaj ili zlouporaba karte (zlouporaba kategorija) i kršenje pravila sigurnog skijanja razlog su za neposredno oduzimanje karte i poništavanje iste.

Ravnatelj Ustanove
Bernard Grebenar, mag.oec.

